

OGGETTO	<p>Procedura aperta, ai sensi dell'art. 55 del D. Lgs. n. 163/2006, per l'affidamento del Servizio di lavanoio a favore di tutte le AA.SS.LL., EE.OO. e II.R.C.C.S della Regione Liguria. Numero gara: 5680786</p> <p>Verbale della Commissione Giudicatrice</p>
----------------	---

Il giorno 10 giugno 2015, alle ore 9:45 presso la sala "Archivio", 2° piano, nella sede dell'ARS Liguria – Area Centrale Regionale di Acquisto sita in via D'Annunzio 64, si è riunita la Commissione Giudicatrice della procedura in oggetto, nominata con determinazione n. 27 del 04/02/2014 ai sensi dell'art. 84 del D. Lgs. 163/2006.

Sono presenti i componenti della Commissione giudicatrice:

COGNOME	NOME	STRUTTURA	INCARICO
Picco	dr.ssa Rosella	IRCCS Ist. G. Gaslini	Presidente
Lionetto	dr.ssa Rita	E.O. Ospedali Galliera	Componente
Lombardi	sig.ra Irene	ASL 1 Imperiese	Componente
Mentore	dr. Bruno	ASL 4 Chiavarese	Componente
Tiso	dr.ssa Daniela	ASL 3 Genovese	Componente

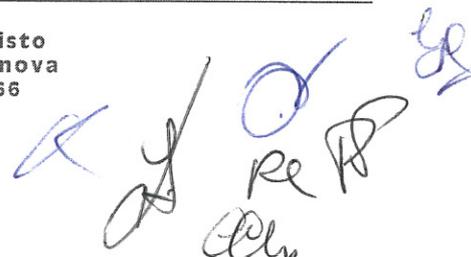
Il Presidente della Commissione dà preliminarmente atto che la campionatura e la documentazione della gara è stata correttamente conservata nella sala "Archivio" al secondo piano della sede della Centrale, detta sala è rimasta chiusa a chiave.

La Commissione dà atto che il plichi contenenti le offerte tecniche delle offerenti sono correttamente conservati e sigillati.

Il Presidente rilegge le parti dei verbali precedenti relativi al progetto di gestione del servizio delle concorrenti del lotto 1, a partire da quello del 24 febbraio 2015. Viene letto prima tutto quanto riguarda le procedure gestionali e il software di gestione della ditta Hospital Service e in seguito quelle dell'RTI Servizi Italia Capogruppo.

Si riporta quanto verbalizzato nel verbale del 27/04/2015:

"La Commissione ritiene di procedere al completamento della valutazione dell'offerta tecnica della ditta Hospital Service.



Vengono esaminate le divise e la biancheria piana da Sala Operatoria, che risultano rispondenti alle caratteristiche richieste in Capitolato.

Conclusa la verifica di tutta la campionatura prodotta da Hospital Service, la Commissione procede ad attribuire i punteggi; pertanto si comincia a rivedere la campionatura del materasso antidecubito adulto a confronto con la relativa scheda tecnica.

Terminata la disamina, compresa la prova pratica sul materiale per quanto attiene alla riduzione della pressione del corpo sul piano di appoggio, i singoli membri della Commissione procedono ad esprimere la propria valutazione del prodotto con le risultanze di cui alla scheda allegata.

La Commissione passa quindi all'esame della biancheria piana con le risultanze di cui alla scheda allegata."

Dal verbale del 19 maggio scorso, seduta durante la quale sono state riammesse le due concorrenti per il Lotto 1, si precisa che:

"Per quanto attiene la valutazione della campionatura, la Commissione valuterà la voci "biancheria piana" e "divise per personale sanitario" senza tener conto dei capi da sala operatoria.

Per quanto riguarda le divise (sia del ruolo sanitario sia di quello non sanitario), dove risultano mancanze di campionatura rispetto a quella richiesta, non si procederà all'attribuzione di punteggio alcuno."

La Commissione, stante quanto verbalizzato nelle sedute:

- del 27 aprile a pag. 6, ultimo capoverso, dove per mero errore materiale sono richiamati gli articoli 38 e 43 del D. Lgs. 163/06 e non gli articoli 38 e 46 di detto decreto:
- ancora del 27 aprile a pag. 7, 4° capoverso, dove viene indicata la documentazione allegata a supporto delle proprie determinazioni;
- del 27 aprile, 9° capoverso;
- del 13 maggio, pag. 2, 4° capoverso, dove viene richiamato il parere n. 71 del 9/5/2013 dell'allora AVCP ora ANAC;
- del 19 maggio, più sopra riportato;

conferma le proprie determinazioni pertanto procede all'attribuzione del coefficiente relativo alle divise del ruolo non sanitario e di quelle del ruolo sanitario, come segue:

divise ruolo non sanitario – Hospital Service coefficiente 1 – Servizi Italia coefficiente 0

divise ruolo sanitario – Hospital Service coefficiente 0 – Servizi Italia coefficiente 1.

La Commissione ribadisce altresì che ogni azione, ovvero determinazione, è stata assunta tenendo conto del rispetto di quelli che sono i principi cardine delle direttive europee in ordine a parità di trattamento, concorrenzialità e trasparenza.

Le schede sinottiche dei punteggi attribuiti in detta sede per la ditta Hospital Service, sono allegati al verbale di cui sopra. In fase di rilettura dei punteggi già attribuiti, la Commissione rileva che nell'allegato al verbale sono stati indicati non i coefficienti attribuiti da ciascun commissario bensì i punteggi derivanti dalla pesatura dei coefficienti attribuiti per quanto riguarda le voci "Materassi anti decubito" e "Biancheria piana".

La versione dell'allegato di cui sopra riviene ristampato nella forma riportante i coefficienti e costituisce parte integrante al presente verbale.

La Commissione procede quindi ad attribuire i punteggi di qualità, per la parte non ancora valutata.

Le schede sinottiche dei punteggi attribuiti sono allegati al presente verbale.

La seduta è sospesa alle ore 13:15.

I plichi vengono ricomposti, sigillati e siglati dai membri della Commissione.

Il Presidente provvede a chiudere a chiave la sala "Archivio" e affidare la chiave al RUP.

Centrale Regionale di Acquisto

Alle ore 14:00 la Commissione rientra in seduta.

Il Presidente della Commissione dà preliminarmente atto che la campionatura e la documentazione di cui trattasi è stata correttamente conservata nella sala "Archivio" al secondo piano della sede della Centrale, detta sala è rimasta chiusa a chiave.

La Commissione da' lettura dell'elaborato dell'RTI Servizi Italia denominato "Allegati al capitolo 3 – volume 1 di 3" dal quale si evince che viene specificato quanto già illustrato nella sezione della documentazione tecnica dedicata al software gestionale.

Di seguito si riportano i punti salienti.

Diagramma di flusso (pag. 8-12) organizzazione del personale adibito al servizio e relative funzioni

Descritte grado di responsabilità e funzione del personale a commessa sia quello di supporto alle funzioni aziendali.

Formazione del personale a pag. 12 a tutto campo su tutte le procedure compresa emergenza ed evacuazione.

Periodo di inserimento e redatta scheda di addestramento conservata dall'ufficio personale di riferimento che può essere richiesta dalle Amministrazioni.

Etichetta termosaldata nei capi, nella scheda anagrafica inserita taglia, non viene personalizzato la divisa del comparto operatorio che non è nominativa.

Da pag. 13 a 15 descritta la gestione attività di vestizione

Pag. 15-16 gestione attività di fornitura calzature e, a seguire, quella della materasseria e attrezzature, macchinari, la movimentazione dei manufatti tessili sporchi, ricondizionati e trasporto materiali tessili (da pag.17-20)

Pag. 20 - gestione approvvigionamenti

Indicate le modalità di gestione del personale a garanzia della copertura del servizio pag. 21-22.

Da pag.22 a 24 indicati i controlli effettuati su servizi, guardaroba, su servizio di terzi

Richieste modifiche (estensione o riduzione) di fornitura del servizio devono essere presentate per iscritto.

Presentazione dei reclami può ottenere risposte sia scritte sia verbali.

Pag. 25 elenco report periodici (periodicità da concordare con l'Amministrazione)

Presenti le certificazioni.

Layout dello stabilimento di Bolzaneto.

La Commissione verifica tutti gli allegati richiamati nell'ambito della descrizione dei progetti verificandone la congruità, di entrambe le concorrenti, per poi procedere alla valutazione del progetto di Gestione del servizio di entrambe le ditte per le singole voci le cui risultanze sono riportate nelle tabelle allegata al presente verbale.

Alle ore 17:30 la ditta si congeda.

La Commissione scioglie la seduta alle ore 17.35, dopo aver ricomposto i plichi, averli chiusi e siglati e averli riposti nella sala "Archivio".

La stanza viene chiusa a chiave. La chiave viene affidata al RUP.

Letto, confermato e sottoscritto.

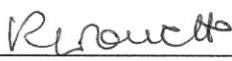
Il Presidente:

dr.ssa Rosella PICCO



I Componenti:

dr.ssa Rita Lionetto



sig.ra Irene Lombardi



dr. Bruno Mentore



sig.ra Daniela Tiso



Centrale Regionale di Acquisto

Per la Centrale

dr.ssa Cristina Casilli

sig. Ivo Gagliolo

Cristina Casilli
Ivo Gagliolo

IB *[Signature]* *al* *[Signature]*

TRACCIABILITA'

MATERIALE PER IL QUALE E' PREVISTO OBBLIGO DI MICROCHIP		MATERIALE PER IL QUALE NON E' PREVISTO OBBLIGO DI MICROCHIP		
RP	0,45	obbligo di microchip e relativa reportistica; per quanto concerne la chiarezza e fruibilità dei dati in sede di presentazione dell'applicativo emerge una certa farraginosità per la ricerca dei dati.	0,10	Non si rinvergono elementi significativi né garantistici per la tracciabilità del materiale per il quale non è previsto l'obbligo di microchip e relativo report.
RL	0,40	La reportistica non è completa in tutto il percorso del materiale microchipato.	0,20	Molto materiale non è microchipato.
DT	0,40	Il sistema reportistico è poco chiaro.	0,00	Gli indumenti per le RSA e la materasseria non sono rintracciabili
IL	0,30	Il sistema di lettura del microchip necessita di impiantistica dedicata in loco. Il sistema reportistico appare piuttosto complesso.	0,10	Gli indumenti per le RSA e la materasseria non sono rintracciabili tramite microchip
BM	0,40	Il sistema di tracciabilità prevede una lettura che avviene a 15 cm di distanza per cui è legata al pezzo singolo. Il sistema reportistico appare complesso.	0,00	Gli indumenti per le RSA e la materasseria non sono rintracciabili.
MEDIA		0,39	0,08	

MATERASSO ANTIDECUBITO

RP	1,00	Conforme al Capitolato.
RL	0,60	Risponde ai requisiti inerenti la valutazione della qualità
DT	1,00	Conforme al Capitolato
IL	0,80	Conforme al Capitolato
BM	1,00	Conforme al Capitolato
MEDIA		0,88

BIANCHERIA PIANA

La Commissione stabilisce di procedere alla valutazione qualitativa della biancheria piana anche se in corso di verifica della campionatura prodotta dalle originarie concorrenti - RTI Servizi Italia Capogruppo e Hospital Service - entrambe hanno prodotto, ad eccezione di una federa di RTI S.l., la campionatura priva del logo come richiesto in capitolato di gara. La scelta è operata dal fatto che ritiene capzioso detto elemento che non ha alcun rilievo ai fini della verifica dei prodotti secondo i criteri stabiliti dal capitolato tecnico.

RP	0,35	Materiale idoneo. Materiale di scarsa qualità.
RL	0,50	Conformi a quanto richiesto, ma di qualità mediocre
DT	0,75	Conformi a quanto richiesto.
IL	0,25	Scarsa qualità riferendosi alle richieste da Capitolato.
BM	0,38	Idonei secondo richieste da Capitolato, ma di scarsa qualità.
MEDIA		0,45

MEDIA 0,45

MATERIALE PER IL QUALE E' PREVISTO OBBLIGO DI MICROCHIP		MATERIALE PER IL QUALE NON E' PREVISTO OBBLIGO DI MICROCHIP	
Rosella Picco	0,85	previsto obbligo di microchip e relativa reportistica; per quanto concerne la chiarezza e fruibilità dei dati in sede di presentazione dell'applicativo emerge immediatezza nella fruibilità della ricerca dati.	0,70
Rita Lionetto	0,80	La registrazione dei capi e la rintracciabilità è completa grazie all'uso del chip RFID UHF la reportistica è, pertanto, completa e tempestivamente disponibile.	0,60
Daniela Tiso	0,90	Il sistema reportistico è più che chiaro	0,65
Irene Lombardi	0,90	Sistema di lettura a tutto campo anche per quanto riguarda il trasporto che non necessita di impiantistica, la reportistica molto chiara e fruibile	0,90
Bruno Mentore	0,90	L'utilizzo del sistema di tag RFID UHF consente la rintracciabilità di ogni pezzo in ogni momento del percorso, che diventa anche più facile in quanto il range di lettura consente una scansione massiva e non a pezzo singolo; questa tipologia consente in oltre la possibilità di avere report utili, in quanto sempre attuali	0,90

MEDIA 0,87

0,75

MATERASSO ANTIDECUBITO - RTI Servizi Italia

Rosella Picco	1,00	Conforme al Capitolato. Risponde ai requisiti inerenti la valutazione della qualità
Rita Lionetto	0,60	Conforme al Capitolato
Daniela Tiso	1,00	Conforme ai requisiti inerenti la valutazione della qualità
Irene Lombardi	1,00	Conforme al Capitolato Dalla prova sul campo, in relazione alla riduzione delle pressioni, è risultato migliore il prodotto di Servizi Italia
Bruno Mentore	1,00	Conforme al Capitolato

MEDIA 0,92



RTI Servizi Italia - BIANCHERIA PIANA
La Commissione stabilisce di procedere alla valutazione qualitativa della biancheria piana anche se in corso di verifica della campionatura prodotta dalle originarie concorrenti - RTI Servizi Italia Capogruppo e Hospital Service - entrambe hanno prodotto, ad eccezione di una Federa di RTI S.I., la campionatura priva del logo come richiesto in capitolato di gara. La scelta è operata dal fatto che ritiene capzioso detto elemento che non ha alcun rilievo ai fini della verifica dei prodotti secondo i criteri stabiliti dal capitolato tecnico.

Rosella Picco	0,60	Materiale idoneo. Buona maneggevolezza
Rita Lionetto	0,90	Conformi a quanto richiesto e di buona qualità
Daniela Tiso	0,95	Conforme a quanto richiesto. Pregevole la maneggevolezza dei capi
Irene Lombardi	0,90	Conforme a quanto richiesto. Migliore qualità.
Bruno Mentore	0,80	Idonei secondo richieste da Capitolato. Discreta qualità.

MEDIA 0,83




Modalità gestione del servizio

Picco

RTI Servizi Italia	1
Hospital Service	1

Lombardi

RTI Servizi Italia	1
Hospital Service	1

Tiso

RTI Servizi Italia	1
Hospital Service	1

Lionetto

RTI Servizi Italia	1
Hospital Service	1

Mentore

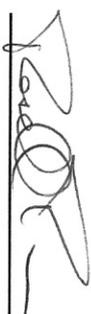
RTI Servizi Italia	1
Hospital Service	1

Modalità di controllo su avvenuta decontaminazione, sanificazione e sterilizzazione

Motivazioni

Le procedure allegate risultano esaustive e coerenti con la buona prassi per entrambe le ditte.

Firma



Modalità gestione del servizio

Picco

RTI Servizi Italia	1
Hospital Service	1

Lombardi

RTI Servizi Italia	1
Hospital Service	1

Tiso

RTI Servizi Italia	1
Hospital Service	1

Lionetto

RTI Servizi Italia	1
Hospital Service	1

Mentore

RTI Servizi Italia	1
Hospital Service	1

Controllo su livello lavaggi e strature

Motivazioni

Le procedure allegate risultano esaustive e coerenti con la buona prassi per entrambe le ditte.

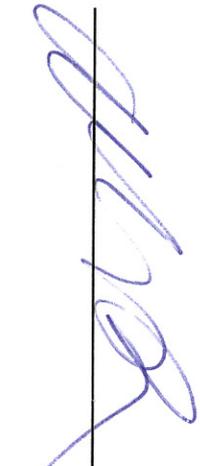
Firma











Modalità gestione del servizio

Picco

RTI Servizi Italia	1
Hospital Service	0,8

Lombardi

RTI Servizi Italia	1
Hospital Service	0,8

Tiso

RTI Servizi Italia	1
Hospital Service	0,8

Lionetto

RTI Servizi Italia	1
Hospital Service	0,8

Mentore

RTI Servizi Italia	1
Hospital Service	0,8

Controllo della ditta su stato di usura materiali

Motivazioni

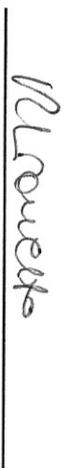
Gli indicatori sullo stato di usura dei materiali adottati dalla RTI servizi Italia capogruppo risultano più completi fornendo anche un indicatore di usura complessiva basato su parametri di natura scientifica.

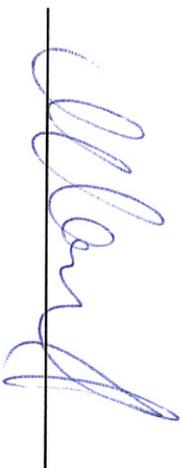
Firma











Modalità gestione del servizio

Picco

RTI Servizi Italia	0,7
Hospital Service	1

Lombardi

RTI Servizi Italia	0,7
Hospital Service	1

Tiso

RTI Servizi Italia	0,7
Hospital Service	1

Lionetto

RTI Servizi Italia	0,7
Hospital Service	1

Mentore

RTI Servizi Italia	0,7
Hospital Service	1

Caratteristiche della dotazione attrezzature necessarie alla distribuzione

Motivazioni

Firma

Le attrezzature offerte risultano sostanzialmente equivalenti, la ditta HS presenta come miglioria l'installazione di armadi distributori di divise.



Modalità gestione del servizio

Picco

RTI Servizi Italia	1
Hospital Service	0,75

Modalità di organizzazione e gestione del servizio e della logistica
Motivazioni

Firma

Chiara la modalità d'organizzazione del servizio, analitica e particolareggiata organizzazione della logistica specie per quanto attiene i percorsi sul territorio ligure.
Chiare le modalità di organizzazione del servizio. Scarsa l'organizzazione della logistica specie per quanto attiene i percorsi su territorio ligure.



Lombardi

RTI Servizi Italia	1
Hospital Service	0,5

La logistica dell'RTI Servizi Italia è più capillare e presenta uno studio stradale particolareggiato e validi percorsi alternativi.



Tiso

RTI Servizi Italia	1
Hospital Service	0,6

Caratteristiche equivalenti di organizzazione del servizio, particolarmente apprezzabile la gestione del servizio logistico dell'RTI Servizi Italia



Lionetto

RTI Servizi Italia	1
Hospital Service	0,7

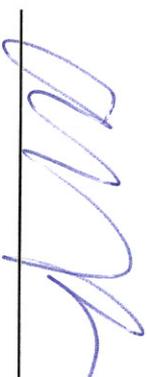
Entrambi le concorrenti corrispondono ai servizi richiesti. In particolare: la gestione del servizio è descritta per S.I. in modo più dettagliato e con maggiore presenza di punti di forza. Per S.I i siti primari di riferimento e gli altri stabilimenti sono collegati e si supportano, pertanto la rete logistica è ampia e organizzata con criteri di consegna adeguati e coerenti con le caratteristiche territoriali e di viabilità della Regione Liguria.



Mentore

RTI Servizi Italia	1
Hospital Service	0,7

La gestione integrata del servizio proposta da Servizi Italia garantisce una maggior presenza più capillare e adeguata come percorsi alternativi anche in conformazione con la geomorfologia ligure



Riduzione dei tempi di avvio del servizio

Ditta	gg dichiarati	Riduzione dai 120 gg da capitolato	Punteggio	Note
Servizi Italia	120	0	0	Nessuna riduzione
Hospital Service	60	60	2	Massima riduzione

Picco



Mentore



Lionetto



Tiso



Lombardi



RTI dichiara di disporre di un assetto logistico già integrato e operativo, che nel sistema informatico sono già presenti i dati del personale e che le scorte del materiale siano già disponibili. Tuttavia RTI come ogni nuovo Appaltatore deve rinnovare e adeguare la fornitura secondo quanto disposto dal Capitolato e sostituire i materiali e le attrezzature necessarie.